Formulář pro uplatnění reklamace

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou emailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).

**Adresát** (prodávající)

Internetový obchod: **eshop.neno.cz**

Společnost: **NeNo design Ltd. (organizační složka)**

Adresa: **Roháčova 145/14 Praha 3 130 00**

IČ/DIČ: **IČ: 29046360, DIČ: CZ29046360**

E-mailová adresa: [**fakturace@neno.cz**](mailto:fakturace@neno.cz?subject=Reklamace%20eshop.neno.cz)

**Uplatnění reklamace**

|  |  |
| --- | --- |
| Datum uzavření Smlouvy: |  |
| Moje Jméno a příjmení: |  |
| Moje Adresa: |  |
| E-mailová adresa: |  |
| Zboží, které je reklamováno: |  |
| Popis vad Zboží: |  |
| Navrhovaný způsob pro vyřízení reklamace: |  |

*Zároveň žádám o vystavení potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem toto právo uplatnil, co je obsahem reklamace, jaký způsob vyřízení reklamace požaduji, spolu s uvedením mých kontaktních údajů pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace.*

Datum:

Podpis:

**Seznam příloh:**

**1.** Faktura za objednané zboží č. ………………………….

***Obecná poučení k uplatnění reklamace***

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.*

*Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

*Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.*

*Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.*

*Před uplatněním reklamace prosím zvažte její opodstatnění, zejména pokud reklamujete estetické vady drobného charakteru, které jsou vzhledem povaze námi dodávaných výrobků v zákonném dané normě. Námi dodávané zboží je ručně vyráběné, z přírodních a organických materiálů, tudíž ze své povahy ani nemůže vykazovat vlastnosti prefabrikovaných kusů.*